

TERMES I CONDICIONS D'US DE LA PLATAFORMA

Avís: Si us plau, llegeixi atentament el següent document. Els Serveis es proporcionen sota les condicions que figuren a continuació (d'ara endavant, les “**Termes i Condicions**”). L'ús de la Plataforma implica l'acceptació prèvia per part de l'Usuari i/o el Client dels Termes i Condicions.

Steelteer Talent Solutions, S.L. podrà ocasionalment modificar els Termes i Condicions, que seran vinculants des que l'Usuari i/o el Client accedeixi a la Plataforma, una vegada publicats els canvis en la Plataforma per a l'Usuari i/o el Client. Cada implementació de canvis en les presents Termes i Condicions es considerarà una nova versió d'aquestes.

-
1. DEFINICIONS
 2. OBJECTE
 3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS
 5. COMPRA A PREU DE TARIFA
 6. SUBSCRIPCIÓ
 7. LA PLATAFORMA I LES SEVES CARACTERÍSTIQUES
 8. IDENTIFICACIÓ I DADES DE CONTACTE
 9. ÚS I PROHIBICIONS D'ÚS DE LA PLATAFORMA
 10. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL
 11. RESPONSABILITAT I GARANTIES
 12. ENLLAÇOS DE TERCERS
 13. PROTECCIÓ DE DADES I PRIVACITAT
 14. DURACIÓ I TERMINACIÓ
 15. MISCEL·LÀNIA
 16. JURISDICCIÓ I LLEI APLICABLE
- ANEX I: CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT
ANEXO II: STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES
-

1. DEFINICIONS

1.1. En les presents Condicions Generals,

1.1.1. “**Steelteer**” significa STEELTER TALENT SOLUTIONS, S.L. amb NIF B66016981 i domicili social en carrer Pallars, 391-393 de Barcelona (08019), empresa que posa a la disposició de l'Usuari i/o el Client una Plataforma en la qual poder adquirir productes i/o serveis de Steelteer.

1.1.2. “**Client**” significa l'Usuari(s), persona jurídica y/o professional, que accepta aquests Termes i Condicions, es registra creant un Compte, accedeix i utilitza la Plataforma contractant els Serveis disponibles.

- 1.1.3. **“Compte”** té el significat en la clàusula 4.1.
 - 1.1.4. **“Política de Privacitat”** significa les disposicions de la política de privacitat, que poden consultar-se clicant [aquí](#).
 - 1.1.5. **“Plataforma”** significa la plataforma tecnològica posada a la disposició de l'Usuari(s), Client(s) i Usuari(s) Final(s), i a través de la qual Steelteer presta els Serveis, que inclou l'espai d'allotjament, els continguts, els gràfics i una altra informació variada continguda en aquest espai, accessible a través d'ordinador, dispositius mòbils o altres mitjans electrònics.
 - 1.1.6. **“Serveis”** significa els productes i serveis de gestió del talent de les persones i anàlisis de les dades obtingudes prestades per Steelteer tal com consten recollits en la Clàusula 3.
 - 1.1.7. **“Lloc Web”** significa la web de Steelteer www.steelteer.com.
 - 1.1.8. **“Termes i Condicions”** significa els presents Termes i Condicions d'ús de la Plataforma.
 - 1.1.9. **“Usuari(s)”** significa qualsevol persona física o jurídica que accedeixi i navegui per la Plataforma, amb independència de si es registra i adquireix qualsevol dels Serveis oferts per la Plataforma.
 - 1.1.10. **“Usuari(s) Final(s)”** fa referència a qualsevol empleat del Client, candidat en procés de reclutament o altres persones de les quals el Client realitza avaluacions i informes individuals a través de la Plataforma.
 - 1.1.11. **“Usuari(s) Final(s) Empleat(s)”** significa els empleats del Client que mitjançant la Plataforma són objecte d'avaluacions i informes individuals.
 - 1.1.12. **“Usuari(s) Final(s) Candidat(s)”** significa els candidats en procés de reclutament del Client que mitjançant la Plataforma són objecte d'avaluacions i informes individuals.
- 1.2. En els presents Termes i Condicions, tret que aparegui una intenció contrària:
- 1.2.1. L'ús del singular inclourà el plural i viceversa.
 - 1.2.2. L'ús de qualsevol gènere inclou als altres gèneres.
 - 1.2.3. Els encapçalats s'utilitzen només per a referència.

- 1.2.4. Les referències a qualsevol legislació o regla inclouen qualsevol legislació o regla successora, i són a la legislació o regles espanyoles tret que s'expressi el contrari.
- 1.2.5. Qualsevol frase introduïda pels termes “incloent” , “inclogui”, “en particular” o qualsevol expressió similar ha d’interpretar-se com a il·lustrativa i no limita el sentit de les paraules que precedeixen a aquests termes.

2. OBJECTE

- 2.1. Els Termes i Condicions tenen per objecte regular (i) les condicions d'accés i ús de la Plataforma per part de l'Usuari; i (ii) les condicions per a la prestació dels Serveis, tal com es defineixen en la clàusula 3, per Steelteer al Client, a través de la Plataforma.
- 2.2. L'accés o utilització de determinats continguts o serveis podria requerir de l'aprovació per part del Client de condicions particulars addicionals, que completarien als presents Termes i Condicions. Aquestes condicions particulars, pel seu caràcter especial, prevaldrien sobre aquests Termes i Condicions.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

- 3.1. Steelteer posa a la disposició de l'Usuari i/o del Client una Plataforma a través de la qual adquirir diversos productes i serveis tecnològics relatius a la gestió del talent de les persones i l'anàlisi de les dades obtingudes (tots ells referits d'ara endavant com, els "Serveis").
- 3.2. L'Usuari i/o el Client pot adquirir els Serveis a la seva elecció mitjançant la compra en el catàleg a preu de tarifa i/o subscriuint-se a una modalitat de subscripció disponible. Únicament resultaran d'aplicació a l'Usuari i/o el Client aquelles obligacions pròpies de la modalitat d'adquisició contractada. Per a més informació sobre les modalitats d'adquisició dels Serveis, vegeu les clàusules 5 i 6 d'aquests Termes i Condicions.
- 3.3. En funció dels Serveis adquirits, la Plataforma permet al Client realitzar avaluacions i informes individuals sobre aquestes avaluacions en relació a empleats del Client (d'ara endavant, “**Usuari(s) Final(s) Empleat(s)**”), candidats en procés de reclutament (d'ara endavant, “**Usuari(s) Final(s) Candidat(s)**”), o altres persones (d'ara endavant, els “**Usuaris Finals**”).
- 3.4. Qualsevol referència als Serveis en aquests Termes i Condicions inclourà totes les característiques i funcionalitats, interfícies, materials, programari, codi informàtic i qualsevol altre element que formi part dels Serveis i/o de la Plataforma.

4. REGISTRE I COMPTE

- 4.1. Per a utilitzar la Plataforma, Steelteer donarà d'alta l'Usuari (Client) que haurà de

proporcionar les dades i informació que sigui requerida en el formulari de registre. Les dades personals seran tractats d'acord amb la clàusula 13 dels presents Termes i Condicions i la nostra Política de Privacitat.

- 4.2. El registre dona dret a un accés i una configuració mínima dels Serveis oferts en la Plataforma, que són ampliables en funció de la modalitat de subscripció adquirida per l'Usuari o la compra d'un producte i/o servei específic

Una vegada creat el Compte, l'Usuari (ara Client) podrà editar o afegir informació addicional en el seu perfil. El Client és responsable d'actualitzar i mantenir l'exactitud de la informació proporcionada a Steelster relativa al Compte. En aquest sentit el Client declara que tota la informació proporcionada és veritable, completa, precisa, exhaustiva i actualitzada; en cas que Steelster tingui dubtes sobre la veracitat de la informació facilitada pel Client, podrà suspendre o tancar immediatament el seu Compte, segons el seu criteri i sense previ avís.

5. COMPRA A PREU DE TARIFA

- 5.1. Preu i pagament. Tots els preus que s'indiquen en el Lloc web, en la Plataforma o han estat proporcionats per Steelster arran d'unes condicions particulars i específiques per al Client, s'incrementaran amb els impostos que poguessin ser aplicables en funció del territori des del qual operi el Client i en tot cas s'expressaran en la moneda vigent en aquest territori.

(a) Steelster reserva el dret de modificar el preu dels seus Serveis en qualsevol moment. Els Serveis seran facturats al preu en vigor en el moment de la seva adquisició.

(b) El Client pot triar lliurement abonar el preu dels Serveis mitjançant targeta bancària de dèbit o de crèdit, rebut domiciliat a través del servei SEPA o qualsevol altre mètode de pagament que els nostres proveïdors de pagament segur ofereixin en cada regió.

(c) El Client confirma que està autoritzat a utilitzar qualsevol targeta de crèdit o dèbit o informació de pagament que proporcioni a Steelster. El Client autoritza a Steelster a carregar en la targeta de crèdit o dèbit proporcionada o en un altre mètode de pagament acordat el preu total dels Serveis adquirits. Per a impugnar qualsevol pagament o import carregat per Steelster, haurà de posar-se en contacte amb Steelster, d'acord amb la clàusula 8 d'aquests Termes i Condicions, en un termini raonable a partir de la data del càrrec impugnat i proporcionar qualsevol informació que consideri necessària.

(d) El cobrament dels Serveis seleccionats pel Client s'efectuarà amb anterioritat al lliurament i/o prestació dels Serveis utilitzant el mètode de pagament seleccionat pel Client. El Client es compromet al pagament corresponent als Serveis adquirits, acceptant que, en cas que no fos possible la facturació i/o cobrament per part de Steelster del preu dels Serveis adquirits pel Client, es procedeixi a la resolució automàtica dels presents Termes i Condicions, no devent Steelster prestar els Serveis adquirits. Efectuat el pagament i confirmat la seva correcta recepció, Steelster remetrà al Client un correu electrònic de confirmació i acceptació de la seva adquisició.

(e) En el cas que es detecti un error manifest en el preu dels Serveis, el Client ha de posar-lo de manifest a Steelteer perquè aquest procedeixi a realitzar les actuacions necessàries per a rectificar-ho al més aviat possible.

- 5.2. Característiques dels Serveis relatius a Usuari(s) Final(s) Candidat(s). El Client accepta que la quantitat d'Usuari(s) Final(s) Candidat(s) a introduir en la Plataforma per a un procés de selecció dependrà dels Serveis adquirits.

Steelteer no és responsable que l'Usuari(s) Final(s) Candidat(s) no realitzin les accions sol·licitades pel Client durant el procés d'avaluació, ni la falta d'interacció de l'Usuari(s) Final(s) Candidat(s) amb el Client.

Steelteer no és responsable que el Client mantingui les dades del candidat un cop finalitzat el procés de selecció.

Durant el període de vigència del pla contractat, d'acord amb els Serveis adquirits pel Client, es podrà descarregar i visualitzar informes i dades generades amb la Plataforma.

Quan el Client decideix contractar un Usuari Final Candidat avaluat en la Plataforma, i té contractada una subscripció amb Steelteer, el Client té la facultat de transferir la informació de l'Usuari Final Candidat al repositori d'empleats del Client, convertint-se el perfil de l'Usuari Final Candidat en un perfil d'Usuari Final Empleat.

- 5.3. Funcionament dels Serveis relatius a Usuari(s) Final(s) Candidat(s). Quan l'Usuari(s) Final(s) Candidat(s) accedeixi a la Plataforma, en funció dels Serveis adquirits pel Client, haurà de realitzar una avaluació competencial generant-se un informe final (d'ara endavant, "**Informe d'Avaluació**").

Sota cap circumstància Steelteer compartirà amb el Client les dades identificatives i l'Informe d'Avaluació de l'Usuari(s) Final(s) Candidat(s) sense el consentiment de l'Usuari(s) Final(s) Candidat(s).

Determinats Serveis requereixen que l'Usuari(s) Final(s) Candidat(s) o bé el client faciliti a Steelteer les dades personals de terceres persones amb la finalitat que avaluïn a l'Usuari(s) Final(s) Candidat(s). Quan l'Usuari(s) Final(s) Candidat(s) o bé el client faciliti dades personals de tercers ho realitza de conformitat amb la [política de privacitat](#).

6. SUBSCRIPCIÓ

- 6.1. Modalitats de subscripció. El Client pot adquirir els Serveis disponibles mitjançant una de les modalitats de subscripció disponibles. Els Serveis disponibles mitjançant les modalitats de subscripció únicament són per a la gestió de la informació relativa a Usuari(s) Final(s) Empleat(s) del Client.

Les modalitats de subscripció disponibles porten associades l'accés i/o limitació a diferents Serveis, sense perjudici que el Client pugui adquirir Serveis del catàleg a preu de tarifa per a complementar les seves necessitats.

El Client podrà canviar en qualsevol moment la modalitat de subscripció adquirida ("Modalitat de Subscripció Inicial") a una superior o inferior ("Nova Modalitat de Subscripció"). El Client accepta que, si fa un canvi de la Modalitat de Subscripció Inicial, amb independència que sigui a una modalitat superior o inferior, amb anterioritat a la data de renovació de la subscripció, li serà aplicable el que s'estableix en la clàusula 6.5. dels presents Termes i Condicions.

- 6.2. Característiques de les modalitats de subscripció. Quan el Client gaudeix d'una modalitat de subscripció, el Client és l'únic responsable de les dades i informació de l'Usuari(s) Final(s) Empleat(s) introduïts pel Client i/o pel propiUsuari(s) Final(s) Empleat(s). La Plataforma permet al Client consultar les dades i informació de l'Usuari(s) Final(s) Empleat(s) donat de baixa. Steelter no serà responsable de les dades i informació de l'Usuari(s) Final(s) Empleat(s).

Durant l'ús de la Plataforma, el Client pot crear i administrar l'Usuari(s) Final(s) Empleat(s) i els permisos del nivell d'accés a la informació continguda en la Plataforma de l'Usuari(s) Final(s) Empleat(s). Steelter no serà responsable de la creació i administració/o dels permisos relatius al nivell d'accés de l'Usuari(s) Final(s) Empleat(s).

Durant l'ús de la Plataforma, el Client disposa de l'opció d'anonimitzar les dades personals de l'Usuari(s) Final(s) Empleat(s). Si el Client decideix anonimitzar aquestes dades, Steelter generarà un codi de recuperació i el lliurarà al Client. Sota cap circumstància, Steelter emmagatzemarà i/o conservarà el codi de recuperació de la informació anonimitzada de l'Usuari(s) Final(s) Empleat(s).

- 6.3. Preu i pagament. Amb independència de la modalitat de subscripció seleccionada, tots els preus que s'indiquen en el Lloc Web, en la Plataforma o han estat proporcionats per Steelter arran d'unes condicions particulars i específiques per al Client, s'incrementaran amb els impostos que poguessin ser aplicables en funció del territori des del qual operi el Client i en tot cas s'expressaran en la moneda vigent en aquest territori.

Steelteer es reserva el dret de modificar el preu de les seves modalitats de subscripció en qualsevol moment. Qualsevol canvi en el preu de les modalitats de subscripció s'aplicarà als cicles de facturació posteriors.

El Client pot triar lliurement abonar el preu dels Serveis mitjançant targeta bancària de dèbit o de crèdit, rebut domiciliat a través del servei SEPA o qualsevol altre mètode de pagament que els nostres proveïdors de pagament segur ofereixin en cada regió.

El Client confirma que està autoritzat a utilitzar qualsevol targeta de crèdit o dèbit o informació de pagament que proporcioni a Steelteer. El Client autoritza a Steelteer a carregar en la targeta de crèdit o dèbit proporcionada o en un altre mètode de pagament acordat el preu total dels Serveis adquirits. Per a impugnar qualsevol pagament o import carregat per Steelteer, haurà de posar-se en contacte amb Steelteer, d'acord amb la clàusula 8 d'aquests Termes i Condicions, en un termini raonable a partir de la data del càrrec impugnat i proporcionar qualsevol informació que consideri necessària.

Si s'adquireix una modalitat de subscripció, el Client haurà de triar si desitja pagar amb caràcter mensual o anual la subscripció. Al final del període que el Client hagués triat, es renovarà la subscripció de manera automàtica, per períodes d'igual durada a la modalitat de subscripció que el Client va triar, tret que el Client comuniqui a Steelteer la seva voluntat de no renovar la mateixa en qualsevol moment durant la vigència de la seva modalitat de subscripció. Si el Client no ha comunicat la seva voluntat de no renovar la subscripció, Steelteer carregarà automàticament la quota corresponent a la modalitat de subscripció que resulti aplicable al Client en aquest moment, utilitzant per a això el mètode de pagament que el Client hagi seleccionat.

El Client es compromet al pagament corresponent a la modalitat de subscripció adquirida, acceptant que, en cas que no fos possible la facturació i/o cobrament per part de Steelteer de qualsevol quota de la modalitat de subscripció adquirida pel Client, es procedeixi a la cancel·lació de la seva subscripció i, per tant, a la resolució automàtica dels presents Termes i Condicions. Steelteer estarà facultat per a bloquejar immediatament l'accés del Client a la Plataforma. No obstant l'anterior, Steelteer podrà donar al Client accés al conjunt de dades històriques que hagi generat en la Plataforma.

En el cas que es detecti un error manifest en el preu de les modalitats de subscripció, el Client ha de posar-lo de manifest a Steelteer perquè aquest procedeixi a realitzar les actuacions necessàries per a rectificar-ho al més aviat possible.

6.4. Compromís de permanència.

La subscripció té una vigència de 12 mesos.

- 6.5. Cancel·lació de la modalitat de subscripció. El Client podrà procedir a cancel·lar unilateralment la modalitat de subscripció adquirida en qualsevol moment durant la vigència d'aquesta. Aquesta cancel·lació no suposarà, en cap cas, el reemborsament dels imports que el Client hagués abonat com a contraprestació a qualsevol de les modalitats de subscripció de Steelteer.

Per a sol·licitar la cancel·lació de qualsevol de les modalitats de subscripció de Steelteer, el Client haurà d'enviar un correu electrònic a info@steelteer.com.

- 6.6. Acceptació de la modalitat de subscripció. Steelter es reserva el dret a acceptar o rebutjar les sol·licituds de subscripció a les diferents modalitats de subscripció disponibles, en la mesura en què així ho permeti la legislació aplicable.
- 6.7. Prohibició de cessió o transmissió de la subscripció o de qualssevol avantatges associats a aquesta. El Client no pot transferir ni cedir a tercers la seva modalitat de subscripció adquirida, ni cap dels seus avantatges associats, excepte previsió expressa sobre aquest tema en els presents Termes i Condicions, condicions particulars aplicables o autorització expressa de Steelter.

7. LA PLATAFORMA I LES SEVES CARACTERÍSTIQUES

- 7.1. La Plataforma es troba constituïda en una arquitectura Multi-Tenancy. L'Usuari i/o el Client és l'únic responsable del contingut i les dades personals i no personals que introdueix i/o processa la Plataforma. Pel present, l'Usuari i/o el Client es compromet a utilitzar la Plataforma de Steelter únicament de conformitat amb aquests Termes i Condicions i en el marc de les disposicions legals vigents i a no vulnerar amb el seu ús cap dret de tercers. L'Usuari i/o el Client informará immediatament a Steelter enviant un correu electrònic a info@steelteer.com sobre: (i) l'ús indegut o la sospita d'ús indegut dels Serveis; i/o (ii) un risc o la sospita d'un risc relatiu al compliment de la protecció de dades o a la seguretat de les dades que es produeixi en l'àmbit dels Serveis adquirits.
- 7.2. En funció dels Serveis adquirits pel Client, la Plataforma crearà repositoris amb la informació introduïda, recollida i/o obtinguda de l'Usuari(s) Final(s) Empleat(s), Usuari(s) Final(s) Candidat(s) i/o Usuari(s) Final(s).
- 7.3. La Plataforma requereix una connexió a internet amb una ample de banda que sigui suficient per a la seva utilització. L'Usuari i/o el Client és responsable d'adquirir i mantenir les connexions a internet que connecten la seva xarxa a la Plataforma. Steelter no es fa responsable de la connexió a internet de l'Usuari i/o el Client.
- 7.4. L'Usuari i/o el Client és el responsable de garantir els requisits tècnics amb la finalitat que la Plataforma funcioni en el seu/s dispositiu/s electrònic/s. Si l'Usuari i/o el Client no complís amb els requisits tècnics necessaris, és possible que la Plataforma i la prestació dels Serveis es vegin limitades. Steelter no es fa responsable d'aquestes limitacions.
- 7.5. Si el Client disposa de Serveis oferts amb caràcter gratuït, si no són utilitzats pel Client, expiren a la finalització del terme del període de la subscripció. Quan es produeix la renovació de la subscripció, els Serveis gratuïts no són acumulables.
- 7.6. L'accés a la Plataforma es realitza mitjançant un mètode d'autenticació. El Client i els Usuaris Final(s) hauran de mantenir la confidencialitat del nom(s) d'usuari(s) i la contrasenya(es) de la(s) compte(s) d'usuari(s) i no permetrà que cap persona utilitzi el seu

nom(s) d'usuari(s), contrasenya(es) o qualsevol altra forma d'autorització.

- 7.7. El Client és l'únic responsable de tota l'activitat que realitzi l'Usuari(s) Final(s) en la(s) compte(s) d'usuari(s), la qual cosa inclou qualsevol ús indegut del nom(s) d'usuari(s) i de la contrasenya(es) i qualsevol mal causat a causa d'aquest ús indegut. Steelteer no serà responsable dels danys, costos, despeses o honoraris que es derivin de la revelació del nom(s) d'usuari(s), contrasenya(es) o una altra informació del(s) compte(s) a un tercer.
- 7.8. Si la seguretat o confidencialitat del nom(s) d'usuari(s), contrasenya(es) o qualsevol altra forma d'autorització es veu compromesa o el Client i/o l'Usuari(s) Final(s) creuen que el compte(s) d'usuari(s) ha estat objecte d'un ús no autoritzat, haurà de notificar-lo immediatament a info@steelteer.com.
- 7.9. Durant l'ús de la Plataforma, el Client pot crear i administrar l'Usuari(s) Final(s) i els permisos del nivell d'accés a la informació continguda en la Plataforma. Steelteer no serà responsable de la creació, administració/o dels permisos relatius al nivell d'accés de l'Usuari(s) Final(s).
- 7.10. La Plataforma permet que el Client atorgui accés a la informació continguda en la mateixa a tercers (d'ara endavant, "**Tercers Autoritzats**") per a utilitzar aquesta informació en nom del Client. Aquest accés es proveeix sota la responsabilitat exclusiva del Client. El Client reconeix i assumeix ser l'únic responsable de les autoritzacions concedides a Tercers Autoritzats per a accedir a la informació continguda en la Plataforma. Steelteer no assumeix cap responsabilitat ni garantia en relació a l'accés i el tractament que realitzin els Tercers Autoritzats amb la informació continguda en la Plataforma.

8. IDENTIFICACIÓ I DADES DE CONTACTE

- 8.1. El titular de la Plataforma és STEELTER TALENT SOLUTIONS, S.L. amb domicili social en carrer Pallars, 391-393 de Barcelona (08019), proveïda de NIF B66016981 i inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom 43.749, Foli 64, Fulla 437.276, Inscripció 1^a.
- 8.2. Qualsevol queixa o reclamació, comunicació, notificació haurà de dirigir-se a Steelteer a través del correu electrònic info@steelteer.com.
- 8.3. Les comunicacions o reclamacions podran ser realitzar-les en català, anglès o castellà.

9. ÚS I PROHIBICIONS D'ÚS DE LA PLATAFORMA

- 9.1. L'Usuari i/o el Client no pot utilitzar la Plataforma amb finalitats il·legals, il·lícites o no autoritzades per Steelteer, en tal cas, l'Usuari i/o el Client serà l'únic responsable de tals actes. A efectes exemplificatius i merament enunciatius s'inclouen dins d'aquests actes:

- 9.1.1. La inclusió de dades no exactes o sobre els quals tingui títol habilitant que permeti el seu ús.
- 9.1.2. Infringir drets de tercers, com ara els drets de propietat intel·lectual o industrial. Això comprendrà també qualsevol actuació que suposi modificar, adaptar, apropiar-se, reproduir, distribuir, traduir, crear treballs derivats de la Plataforma o el seu contingut o adaptacions d'aquest, a excepció que estigui expressament autoritzat per Steelteer.
- 9.1.3. Intentar obtenir accés no autoritzat de la Plataforma, els sistemes o xarxes informàtics connectats a la Plataforma mitjançant pirateria informàtica, l'extracció de contrasenyes o qualsevol altre mitjà
- 9.1.4. Vulnerar secrets empresarials o revelar informació confidencial sense la preceptiva autorització escrita del seu titular.
- 9.1.5. Utilitzar la Plataforma o qualsevol contingut d'aquestes per a transmetre qualsevol virus, cuc, defecte, troians o un altre element informàtic de naturalesa destructiva.
- 9.1.6. Utilitzar la Plataforma per a infringir la seguretat de qualsevol xarxa informàtica, crackejar contrasenyes o codis de xifratge de seguretat; desestabilitzar o interferir amb la seguretat d'aquestes. Eliminar, evadir, inhabilitar, danyar o interferir amb funcions de seguretat de la Plataforma, funcions que evitin o restringeixin l'ús o la còpia del contingut de la Plataforma o funcions que imposin limitacions en l'ús d'aquesta.
- 9.1.7. Utilitzar la informació o les dades obtingudes en la Plataforma per a enviar correus electrònics brossa, enquestes i una altra missatgeria massiva, tant si és de naturalesa comercial com si no ho és o realitzar qualsevol actuació tendent a la revelació de la informació o dades recollides.

10. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

- 10.1. Steelteer ostenta els drets de propietat intel·lectual i industrial, en condició de titular o llicenciatari, sobre el contingut, disseny i codi font d'aquesta Plataforma i, especialment, amb caràcter enunciatiu, però no limitatiu, sobre imatges, textos, logos, dissenys, marques, noms comercials, arxius de *software*, que s'inclouen en aquestes. S'adverteix a l'Usuari i/o el Client que tals drets estan protegits per la legislació espanyola i internacional vigent relativa a la propietat intel·lectual i industrial. En cap cas, l'accés a la Plataforma implica cap mena de renúncia, transmissió o cessió total ni parcial dels drets atorgats per la legislació espanyola i internacional sobre propietat intel·lectual i industrial.
- 10.2. Queda expressament prohibit qualsevol ús per tercers del logo, la marca o de qualsevol

signe identificatiu similar que pugui portar a confusió sobre el seu origen o titularitat, sense prèvia autorització per escrit de Steelteer.

- 10.3. Així mateix, i sense perjudici de l'anterior, el contingut de la Plataforma també té la consideració de programa informàtic, protegit per la legislació espanyola. Queda totalment prohibida la reproducció (excepte aquella que sigui permesa per la normativa d'aplicació), la còpia, l'ús, la distribució, la reutilització, l'explotació, la realització de segones còpies, l'enviament per correu, la transmissió, la modificació, la cessió o qualsevol altre acte que es faci amb la totalitat o part de la informació continguda en la Plataforma que no hagi estat expressament autoritzat per Steelteer.
- 10.4. L'Usuari i/o el Client s'obliga a utilitzar els continguts de manera diligent, correcta i lícita i, en particular, es compromet a abstenir-se de suprimir, eludir o manipular el "copyright" i altres dades identificatives dels drets de Steelteer o dels seus col·laboradors o dels seus titulars incorporats als continguts, així com als dispositius tècnics de protecció o qualsevol mecanismes d'informació que poguessin incloure's en els continguts.
- 10.5. Steelteer informa que no concedeix llicència o cap autorització implícita sobre els drets de propietat intel·lectual i/o industrial o sobre qualsevol altre dret o propietat relacionada, directament o indirectament, amb els continguts inclosos en la Plataforma.

11. RESPONSABILITAT I GARANTIES

- 11.1. Steelteer no serà responsable pels danys, perjudicis i/o perdudes directes, indirectes o conseqüents que resultin de comportaments il·lícits, negligents i/o dolosos no atribuïbles a aquest. En tot cas, la responsabilitat de Steelteer que pugui derivar-se directament o indirectament de qualsevol incompliment dels seus compromisos o, en general, del funcionament de la Plataforma, estarà limitada als supòsits de dol y aquelles o aquelles responsabilitats que li siguin atribuïbles per Llei.
- 11.2. Steelteer no garanteix l'adequació de la Plataforma a les necessitats o expectatives de l'Usuari i/o el Client.
- 11.3. Steelteer no es responsabilitza de la informació que introdueix i/o accedeix l'Usuari i/o el Client durant l'ús i gaudi de la Plataforma i/o dels Serveis. L'Usuari i/o el Client és l'únic responsable de la veracitat de les dades que registri mitjançant la Plataforma, obligant-se en tot cas a mantenir les citades dades actualitzades.
- 11.4. Steelteer, no serà responsable enfront de l'Usuari i/o el Client de (i) qualsevol pèrdua de benefici, vendes, negoci o ingressos, (ii) interrupció de negoci, (iii) pèrdua d'estalvis anticipats, (iv) pèrdua d'oportunitats de negoci, (v) fons de comerç o reputació, o (vi) qualsevol mal o pèrdua indirecta o significativa.

- 11.5. L'Usuari i/o el Client que inclogui dades personals d'un tercer en la Plataforma i/o comunicui dades personals d'un tercer perquè Steelteer pugui prestar els Serveis, garanteix haver informat prèviament el tercer sobre la inclusió i/o comunicació de les seves dades personals, disposar d'una base de licitud que li permeti realitzar el tractament d'aquestes dades personals, a més de complir amb totes aquelles obligacions que li corresponguin conforme la normativa de protecció de dades aplicable.
- 11.6. Steelteer no és responsable dels qüestionaris que el Client hagi elaborat i/o generat a través de la Plataforma.
- 11.7. Steelteer no és responsable dels usos i tractaments que es realitzin amb les dades personals de l'Usuari(s) Final(s) obtinguts i/o procedents de la Plataforma.
- 11.8. La Plataforma ni Steelteer realitzen activitat d'intermediació laboral ni d'agent intermediari amb cap dels Usuaris i/o Clients, ni és part de qualsevol dels contractes de treball o de prestació de serveis que es puguin subscriure pels Usuaris i/o Clients.
- 11.9. Steelteer no garanteix la qualificació i aptituds de l'Usuari(s) Final(s).

12. ENLLAÇOS DE TERCERS

- 12.1. Steelteer no es fa responsable de la legalitat d'altres llocs webs de tercers des dels quals pugui accedir-se a la Plataforma, tampoc respon per la legalitat d'altres llocs webs de tercers, que poguessin estar vinculats o enllaçats des de la Plataforma.
- 12.2. En el cas que la Plataforma refereixi, mitjançant enllaços, a publicitat o a pàgines web o plataformes de tercers, Steelteer no s'obliga a controlar i no controlarà amb caràcter previ, aprovarà, ni farà propis els serveis, continguts, dades, arxius, productes i qualsevol classe de material existent en les pàgines web o plataformes de tercers i/o de l'Establiment, per la qual cosa Steelteer, no respondrà, sota cap circumstància, de la legalitat dels continguts d'aquestes pàgines i/o aplicacions, sent responsabilitat exclusiva del tercer, a títol enunciatiu i no limitatiu, el respecte de la legalitat, moral, bons costums i ordre públic, dels continguts, així com que aquells no lesionin drets qualssevol de tercers. L'existència d'un *hiperlink* no pressuposa relació de cap classe entre Steelteer i el propietari de la pàgina web i/o plataforma en què el mateix s'estableixi.

13. PROTECCIÓ DE DADES I PRIVACITAT

- 13.1. De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa el tractament de dades personals (d'ara endavant, "RGPD") i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, "LOPDGDD"), Steelteer informa el Client i/oUsuari que serà el responsable del tractament de les seves

dades personals que seran tractats amb les finalitats de: (a) executar i mantenir els presents Termes i Condicions, gestionar, desenvolupar i administrar la relació contractual; i (b) complir amb les obligacions legals derivades d'aquesta relació. La legitimació del tractament de les dades es basa en la relació contractual establerta, l'interès legítim de Steelteer a tractar les dades de contacte i en el compliment de les obligacions legals aplicables. Les dades personals podran conservar-se fins a l'extinció de la relació, i una vegada acabada, les dades estaran bloquejades durant el termini legalment requerit per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals. Les dades podran ser comunicades a les administracions i agències públiques, organismes i/o autoritats competents. Els titulars de les dades personals poden exercitar els seus drets d'accés, rectificació, oposició, limitació, supressió, portabilitat i a no ser objecte de decisions automatitzades dirigint-se a la direcció indicada en la clàusula 8 dels presents Termes i Condicions. Així mateix, poden reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, especialment quan no hagin obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.

- 13.2. Quan Steelteer presti els seus Serveis a través de la Plataforma, Steelteer està recollint i tractant dades personals en qualitat d'encarregat del tractament del Client, el responsable del tractament de les dades personals dels Usuari(s) Final(s), Usuari(s) Empleat(s) i Usuari(s) Final(s) Candidat(s). De conformitat amb l'article 28 del RGPD, la relació per encàrrec del tractament es regirà per les clàusules del contracte per encàrrec del tractament adjunt com a **Annex I** als presents Termes i Condicions.
- 13.3. Les dades personals del Client, incloent-hi les dades personals dels Usuari(s) Final(s), seran objecte d'un procediment d'anonimització realitzat per Steelteer, no permetent la reidentificació dels interessats, amb la finalitat d'utilitzar la informació anonimitzada per a millorar els seus algoritmes d'aprenentatge automàtic i tecnologia, i realitzar anàlisis estadístiques i estudis de segmentació.

14. DURACIÓ I TERMINACIÓ

- 14.1. Els presents Termes i Condicions tindran una durada indefinida, sempre que Steelteer continuï prestant els Serveis a través de la seva Plataforma i/o existeixi un contracte específic de durada determinada.
- 14.2. En cas de gaudir dels Serveis mitjançant una modalitat de subscripció, el Client podrà procedir a la cancel·lació de la subscripció en qualsevol moment conforme el que s'estableix en la clàusula 6.6. d'aquests Termes i Condicions. No obstant això, aquesta cancel·lació no suposarà, en cap cas, el reemborsament dels imports que el Client hagués abonat com a contraprestació a qualsevol de les modalitats de subscripció de Steelteer; i, quan resulti aplicable, haurà de tenir-se en compte el que s'estableix en la clàusula 6.5. dels presents Termes i Condicions.

15. MISCEL·LÀNIA

- 15.1. Si qualsevol de les clàusules incloses en els presents Termes i Condicions resultés declarada, totalment o parcialment, nul·la o ineficaç per qualsevol tribunal amb jurisdicció competent, la resta no quedarà afectada, continuant en ple vigor i efectes.
- 15.2. Totes les exoneracions, exclusions i en el seu cas, indemnitzacions establertes en els Termes i Condicions romandran vigents després de la finalització de la relació, per qualsevol motiu.
- 15.3. L'absència d'exercici individual o parcial, o la falta o retard en l'exercici de qualsevol dret, facultat o recurs per part de Steelteer no constituirà renúncia per la seva part ni exclourà o perjudicarà cap altre exercici de dret, facultat o recurs que sorgeixi sota els presents Termes i Condicions.
- 15.4. Steelteer es reserva la llibertat de cedir els Termes i Condicions a qualsevol associació o empresa aliena sense necessitat de previ consentiment dels Clients.
- 15.5. El Client en virtut dels Termes i Condicions no podrà cedir, transferir o traspassar qualsevol dels seus drets, sense el consentiment previ escrit de Steelteer.
- 15.6. Els Termes i Condicions constitueixen l'acord complet entre el Client i Steelteer i substitueix a tots els acords anteriors, incloent, comunicacions, representacions o acords, orals o per escrit, respecte a la qüestió fons (excepte representacions fraudulentess), sense perjudici que amb posterioritat se subscriuguin acords o contractes específics.
- 15.7. En cas que hi hagués alguna discrepància entre la versió catalana i la versió en qualsevol altre idioma dels presents Termes i Condicions, la versió catalana prevaldrà.

16. JURISDICCió I LLEI APLICABLE

- 16.1. Aquests Termes i Condicions i l'accés i ús de la Plataforma i els Serveis per part del Client es regiran i interpretaran de conformitat amb les lleis espanyoles, renunciant a qualsevol altra legislació que fos aplicable.
- 16.2. Qualsevol disputa, controvèrsia, conflicte o reclamació que pogués derivar-se de la interpretació o execució dels Termes i Condicions, o relacionats de manera directa o indirecta amb la utilització de la Plataforma o els Serveis haurà de sotmetre's als Jutjats de la ciutat de Barcelona (Catalunya).

ANEX I: CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT

En compliment de les disposicions legals del RGPD i de la LOPDGDD, o de qualsevol altra normativa de protecció de dades que pugui modificar, desenvolupar, derogar o consolidar-les, se celebra el contracte actual d'encàrrec del tractament (d'ara endavant, el "**Contracte d'encàrrec**"). Aquest Contracte d'encàrrec forma part dels Termes i Condicions d'ús de la Plataforma de Steelteer (d'ara endavant, el "**Termes i Condicions**"), que regula les condicions d'accés i ús de la Plataforma, i les condicions per a la prestació dels Serveis per part de Steelteer (el "**Encarregat**" a l'efecte d'aquest Contracte d'encàrrec) per al Client (el "**Responsable**" a l'efecte d'aquest Contracte d'encàrrec).

1. Definicions. En aquest Contracte d'encàrrec, els termes en majúscula que no estiguin expressament definits en el mateix tindran el mateix significat que l'indicat en els Termes i Condicions.

2. Objecte. L'objecte del contracte actual d'encàrrec és permetre a l'Encarregat tractar per compte del Responsable les dades personals necessàries per al compliment de l'objecte dels Termes i Condicions, així com definir les condicions en les quals l'Encarregat tractarà les dades personals als quals tingui accés durant la prestació dels seus Serveis i establir les obligacions i responsabilitats derivades del tractament de dades realitzat per l'Encarregat exclusivament per a i en ocasió dels Termes i Condicions.

3. Descripció del tractament

3.1. Finalitat del tractament de dades personals. L'Encarregat es troba autoritzat a tractar, en nom del Responsable, les dades personals en la mesura en què sigui o resulti necessari per a prestar els seus Serveis, amb independència de la modalitat d'adquisició contractada, relatius a la gestió del talent de les persones i l'anàlisi de les dades obtingudes.

L'Encarregat es compromet a tractar les dades personals del Responsable només per a prestar-li els Serveis de conformitat amb els Termes i Condicions i el contracte actual d'encàrrec. L'Encarregat no tractarà aquestes dades personals amb fi diferent a l'estipulat en els Termes i Condicions i el contracte actual d'encàrrec.

3.2. Descripció del tractament de dades. L'Encarregat tractarà les dades personals únicament per a prestar-li els Serveis al Responsable. La naturalesa de les activitats de tractament dutes a terme per l'Encarregat són: recollida, registre, accés, consulta, ús, conservació, supressió, destrucció i altres necessàries per a complir amb els Serveis. Les categories d'interessats són els Usuari(s) Final(s) dels quals el Client realitza avaluacions i informes individuals a través de la Plataforma. Els tipus de dades personals tractats són identificatius, característiques personals, ocupació professional, acadèmics i professionals.

3.3. Comunicació de les dades. L'Encarregat no comunicarà o revelarà de cap altra forma cap dada personal del Responsable, excepte (1) segons ho indiqui el propi Responsable i/o (2) segons sigui requerit per la llei, tribunal o autoritat oficial.

Les transferències de dades a un tercer país o a una organització internacional per part de l'Encarregat només podran realitzar-se seguint instruccions documentades del Responsable o en virtut d'una exigència expressa del Dret de la Unió o de l'Estat membre al qual estigui subjecte l'Encarregat; i es duran a terme de conformitat amb el capítol V del RGPD. No obstant l'anterior, atès que el Responsable que contracti els Serveis de Steelteer pot estar situat en un tercer país, considerat per la Unió Europea com a país que no presenta un nivell de protecció adequat, totes les transferències de dades personals al tercer país del Responsable, tindran com a fonament jurídic les Clàusules Contractuals Tipus de la Comissió Europea. En particular, la Decisió (UE) 2021/9914, de 4 de juny de 2021, relativa a les clàusules contractuals tipus per a la transferència de dades personals a tercers països de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, que s'adjunten com a **Annex II** als presents Termes i Condicions.

4. Confidencialitat. L'Encarregat garanteix que només tindrà accés a les dades personals el personal que necessiti accedir directament als mateixos per a complir amb les seves obligacions en compliment dels Termes i Condicions i el Contracte de Col·laboració. L'Encarregat disposa de les mesures raonables per a garantir la fiabilitat del personal que pugui tenir accés a les dades personals del Responsable. L'Encarregat vetllarà perquè aquest personal estigui subjecte a un acord de confidencialitat pertinent.

5. Obligacions de l'Encarregat. Steelteer, com a Encarregat del tractament, s'obliga a:

5.1. Registre de les activitats de tractament. L'Encarregat portarà tots els registres exigits per l'article 30.2 del RGPD i, en la mesura que sigui aplicable al tractament de les dades personals que realitzi per compte del Responsable, posarà aquests registres a la disposició del Responsable quan aquest el sol·liciti.

5.2. Drets dels titulars de dades. L'Encarregat assistirà al Responsable en el compliment de l'obligació del Responsable de respondre a les sol·licituds dels titulars de dades en l'exercici dels seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, portabilitat i limitació. En cas que l'Encarregat rebi una sol·licitud de drets haurà de remetre-la al Responsable sense dilació indeguda.

5.3. Notificació de violacions de seguretat de les dades personals. L'Encarregat notificarà al Responsable sense dilació indeguda les violacions de seguretat de les dades personals de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència. Aquesta notificació presentarà, com a mínim, la informació requerida per l'article 33.3 del RGPD.

5.4. Garanties i assistència. L'Encarregat informarà immediatament al Responsable si en la seva consideració una instrucció infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades aplicable.

L'Encarregat posarà a la disposició de l'Encarregat inicial o en el seu cas del Responsable, prèvia sol·licitud, tota la informació necessària per a demostrar el compliment del contracte actual d'encàrrec, i permetrà i contribuirà a les auditories, incloses les inspeccions, del Responsable o d'un auditor encarregat per aquest, en relació amb el tractament realitzat per l'Encarregat de les dades personals del Responsable. Les auditories es duran a terme mitjançant prèvia notificació durant l'horari laboral normal i sense interrupció de l'activitat de l'Encarregat.

L'Encarregat donarà suport al Responsable, d'una forma raonable, en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, així com, quan escaigui, en les consultes prèvies amb les autoritats de control o altres autoritats competents en matèria de protecció de dades.

5.5. Destí de les dades personals. Després de la terminació dels serveis prestats i dels serveis relacionats amb el tractament de les dades personals del Responsable, l'Encarregat es compromet a destruir les dades personals, incloent-hi qualsevol còpia, mitjà o document relacionat amb aquestes dades personals; i a no utilitzar les dades personals per a finalitats pròpies o de tercers aliens al Responsable.

5.6. Mesures de seguretat. L'Encarregat implementa i compleix amb les mesures de seguretat, de caràcter organitzatiu i tècnic, que resultin apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc que pogués derivar-se del tractament, amb la finalitat de garantir la seguretat i integritat de les dades personals responsabilitat del Responsable i evitar la seva alteració, perduda, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte de l'estat de la tecnologia, els costos d'aplicació, la naturalesa de les dades, l'abast del tractament, així com els riscos al fet que estiguin exposats i l'impacte que això pogués tenir sobre els drets i llibertats de les persones físiques.

6. Manifestacions i obligacions del Responsable. El Client, com a Responsable del tractament, manifesta i garanteix que:

- (i) Complirà amb les obligacions que li corresponguin com a Responsable del tractament en aplicació de la normativa de protecció de dades vigent.
- (ii) La procedència lícita de les dades personals de l'Usuari(s) Final(s) introduït(s) en la Plataforma, garantint que aquestes dades personals s'han obtingut complint amb els requisits establerts en la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Especialment, les dades personals obtingudes de l'Usuari(s) Final(s) Candidat(s) han estat obtingudes del(s) propi(s) interessat(s) amb el seu consentiment, si escau.
- (iii) Haver informat l'Usuari(s) Final(s) en relació al tractament de les seves dades personals d'acord amb la normativa de protecció de dades vigent.
- (iv) Les dades personals de l'Usuari(s) Final(s) introduït(s) en la Plataforma són exactes i correctes.
- (v) Tractarà les dades personals de l'Usuari(s) Final(s) que obté, en virtut de l'ús de la Plataforma de l'Encarregat, conforme la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

7. Subcontractació. Quan sigui necessari subcontractar qualsevol tractament, l'Encarregat haurà d'informar fefaentment el Responsable, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de manera clara i inequívoca la nova empresa encarregada, l'Encarregat procedirà amb la subcontractació corresponent excepte oposició del Responsable manifestada en el termini de quinze (15) dies naturals següents des de la notificació. En tot cas, el tractament de dades per part del nou encarregat s'haurà d'ajustar a les instruccions del Responsable, devent l'Encarregat subscriure un contracte amb el nou encarregat en els termes previstos en el contracte actual d'encàrrec i d'acord amb el que es disposa en el 28 del RGPD. En cas d'incompliment del nou encarregat del tractament, l'Encarregat serà plenament responsable enfront del Responsable en el compliment de les obligacions.

8. Durada. El Contracte d'encàrrec és vàlid mentre l'Encarregat estigui tractant dades personals en nom del Responsable sota els Termes i Condicions i el contracte actual per encàrrec.

Aquestes termes i condicions, en qualsevol dels idiomes traduïts, parteixen del seu original en català, original al qual s'haurà de referir qualsevol interpretació derivada de la seva traducció a altre idioma.

(2) ANEXO II: STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

SECTION I

Clause 1

Purpose and scope

- (a) The purpose of these standard contractual clauses is to ensure compliance with the requirements of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation)¹ for the transfer of personal data to a third country.
- (b) The Parties:
 - (i) the natural or legal person(s), public authority/ies, agency/ies or other body/ies (hereinafter “entity/ies”) transferring the personal data, as listed in Annex I.A. (hereinafter each “data exporter”), and
 - (ii) the entity/ies in a third country receiving the personal data from the data exporter, directly or indirectly via another entity also Party to these Clauses, as listed in Annex I.A. (hereinafter each “data importer”)have agreed to these standard contractual clauses (hereinafter: “Clauses”).
- (c) These Clauses apply with respect to the transfer of personal data as specified in Annex I.B.
- (d) The Appendix to these Clauses containing the Annexes referred to therein forms an integral part of these Clauses.

Clause 2

Effect and invariability of the Clauses

- (a) These Clauses set out appropriate safeguards, including enforceable data subject rights and effective legal remedies, pursuant to Article 46(1) and Article 46 (2)(c) of Regulation (EU) 2016/679 and, with respect to data transfers from controllers to processors and/or processors to processors, standard contractual clauses pursuant to Article 28(7) of Regulation (EU) 2016/679, provided they are not modified, except to select the appropriate Module(s) or to add or update information in the Appendix. This does not prevent the Parties from including the standard contractual clauses laid down in these Clauses in a wider contract and/or to add other clauses or additional safeguards,

¹ Where the data exporter is a processor subject to Regulation (EU) 2016/679 acting on behalf of a Union institution or body as controller, reliance on these Clauses when engaging another processor (sub-processing) not subject to Regulation (EU) 2016/679 also ensures compliance with Article 29(4) of Regulation (EU) 2018/1725 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data by the Union institutions, bodies, offices and agencies and on the free movement of such data, and repealing Regulation (EC) No 45/2001 and Decision No 1247/2002/EC (OJ L 295 of 21.11.2018, p. 39), to the extent these Clauses and the data protection obligations as set out in the contract or other legal act between the controller and the processor pursuant to Article 29(3) of Regulation (EU) 2018/1725 are aligned. This will in particular be the case where the controller and processor rely on the standard contractual clauses included in Decision [...].

provided that they do not contradict, directly or indirectly, these Clauses or prejudice the fundamental rights or freedoms of data subjects.

- (b) These Clauses are without prejudice to obligations to which the data exporter is subject by virtue of Regulation (EU) 2016/679.

Clause 3

Third-party beneficiaries

- (a) Data subjects may invoke and enforce these Clauses, as third-party beneficiaries, against the data exporter and/or data importer, with the following exceptions:
 - (i) Clause 1, Clause 2, Clause 3, Clause 6, Clause 7;
 - (ii) Clause 8.1 (b) and Clause 8.3(b);
 - (iii) Clause 13;
 - (iv) Clause 15.1(c), (d) and (e);
 - (v) Clause 16(e);
 - (vi) Clause 18.
- (b) Paragraph (a) is without prejudice to rights of data subjects under Regulation (EU) 2016/679.

Clause 4

Interpretation

- (a) Where these Clauses use terms that are defined in Regulation (EU) 2016/679, those terms shall have the same meaning as in that Regulation.
- (b) These Clauses shall be read and interpreted in the light of the provisions of Regulation (EU) 2016/679.
- (c) These Clauses shall not be interpreted in a way that conflicts with rights and obligations provided for in Regulation (EU) 2016/679.

Clause 5

Hierarchy

In the event of a contradiction between these Clauses and the provisions of related agreements between the Parties, existing at the time these Clauses are agreed or entered into thereafter, these Clauses shall prevail.

Clause 6

Description of the transfer(s)

The details of the transfer(s), and in particular the categories of personal data that are transferred and the purpose(s) for which they are transferred, are specified in Annex I.B.

Clause 7 - Optional

Docking clause

- (a) An entity that is not a Party to these Clauses may, with the agreement of the Parties, accede to these Clauses at any time, either as a data exporter or as a data importer, by completing the Appendix and signing Annex I.A.
- (b) Once it has completed the Appendix and signed Annex I.A, the acceding entity shall become a Party to these Clauses and have the rights and obligations of a data exporter or data importer in accordance with its designation in Annex I.A.
- (c) The acceding entity shall have no rights or obligations arising under these Clauses from the period prior to becoming a Party.

SECTION II – OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Clause 8

Data protection safeguards

The data exporter warrants that it has used reasonable efforts to determine that the data importer is able, through the implementation of appropriate technical and organisational measures, to satisfy its obligations under these Clauses.

8.1 Instructions

- (a) The data exporter shall process the personal data only on documented instructions from the data importer acting as its controller.
- (b) The data exporter shall immediately inform the data importer if it is unable to follow those instructions, including if such instructions infringe Regulation (EU) 2016/679 or other Union or Member State data protection law.
- (c) The data importer shall refrain from any action that would prevent the data exporter from fulfilling its obligations under Regulation (EU) 2016/679, including in the context of sub-processing or as regards cooperation with competent supervisory authorities.
- (d) After the end of the provision of the processing services, the data exporter shall, at the choice of the data importer, delete all personal data processed on behalf of the data importer and certify to the data importer that it has done so, or return to the data importer all personal data processed on its behalf and delete existing copies.

8.2 Security of processing

- (a) The Parties shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including during transmission, and protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access (hereinafter “personal data breach”). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs

of implementation, the nature of the personal data², the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subjects, and in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner.

- (b) The data exporter shall assist the data importer in ensuring appropriate security of the data in accordance with paragraph (a). In case of a personal data breach concerning the personal data processed by the data exporter under these Clauses, the data exporter shall notify the data importer without undue delay after becoming aware of it and assist the data importer in addressing the breach.
- (c) The data exporter shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

8.3 Documentation and compliance

- (a) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses.
- (b) The data exporter shall make available to the data importer all information necessary to demonstrate compliance with its obligations under these Clauses and allow for and contribute to audits.

Clause 9

Use of sub-processors

[Clause not applicable]

Clause 10

Data subject rights

The Parties shall assist each other in responding to enquiries and requests made by data subjects under the local law applicable to the data importer or, for data processing by the data exporter in the EU, under Regulation (EU) 2016/679.

Clause 11

Redress

- (a) The data importer shall inform data subjects in a transparent and easily accessible format, through individual notice or on its website, of a contact point authorised to handle complaints. It shall deal promptly with any complaints it receives from a data subject.

² This includes whether the transfer and further processing involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions or offences.

Clause 12

Liability

- (a) Each Party shall be liable to the other Party/ies for any damages it causes the other Party/ies by any breach of these Clauses.
- (b) Each Party shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages that the Party causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses. This is without prejudice to the liability of the data exporter under Regulation (EU) 2016/679.
- (c) Where more than one Party is responsible for any damage caused to the data subject as a result of a breach of these Clauses, all responsible Parties shall be jointly and severally liable and the data subject is entitled to bring an action in court against any of these Parties.
- (d) The Parties agree that if one Party is held liable under paragraph (c), it shall be entitled to claim back from the other Party/ies that part of the compensation corresponding to its / their responsibility for the damage.
- (e) The data importer may not invoke the conduct of a processor or sub-processor to avoid its own liability.

Clause 13

Supervision

[Clause not applicable]

SECTION III – LOCAL LAWS AND OBLIGATIONS IN CASE OF ACCESS BY PUBLIC AUTHORITIES

Clause 14

Local laws and practices affecting compliance with the Clauses

- (a) The Parties warrant that they have no reason to believe that the laws and practices in the third country of destination applicable to the processing of the personal data by the data importer, including any requirements to disclose personal data or measures authorising access by public authorities, prevent the data importer from fulfilling its obligations under these Clauses. This is based on the understanding that laws and practices that respect the essence of the fundamental rights and freedoms and do not exceed what is necessary and proportionate in a democratic society to safeguard one of the objectives listed in Article 23(1) of Regulation (EU) 2016/679, are not in contradiction with these Clauses.
- (b) The Parties declare that in providing the warranty in paragraph (a), they have taken due account in particular of the following elements:

- (i) the specific circumstances of the transfer, including the length of the processing chain, the number of actors involved and the transmission channels used; intended onward transfers; the type of recipient; the purpose of processing; the categories and format of the transferred personal data; the economic sector in which the transfer occurs; the storage location of the data transferred;
 - (ii) the laws and practices of the third country of destination– including those requiring the disclosure of data to public authorities or authorising access by such authorities – relevant in light of the specific circumstances of the transfer, and the applicable limitations and safeguards³;
 - (iii) any relevant contractual, technical or organisational safeguards put in place to supplement the safeguards under these Clauses, including measures applied during transmission and to the processing of the personal data in the country of destination.
- (c) The data importer warrants that, in carrying out the assessment under paragraph (b), it has made its best efforts to provide the data exporter with relevant information and agrees that it will continue to cooperate with the data exporter in ensuring compliance with these Clauses.
- (d) The Parties agree to document the assessment under paragraph (b) and make it available to the competent supervisory authority on request.
- (e) The data importer agrees to notify the data exporter promptly if, after having agreed to these Clauses and for the duration of the contract, it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under paragraph (a), including following a change in the laws of the third country or a measure (such as a disclosure request) indicating an application of such laws in practice that is not in line with the requirements in paragraph (a).
- (f) Following a notification pursuant to paragraph (e), or if the data exporter otherwise has reason to believe that the data importer can no longer fulfil its obligations under these Clauses, the data exporter shall promptly identify appropriate measures (e.g. technical or organisational measures to ensure security and confidentiality) to be adopted by the data exporter and/or data importer to address the situation. The data exporter shall suspend the data transfer if it considers that no appropriate safeguards for such transfer can be ensured, or if instructed by the competent supervisory authority to do so. In this case, the data exporter shall be entitled to terminate the contract, insofar as it concerns

³ As regards the impact of such laws and practices on compliance with these Clauses, different elements may be considered as part of an overall assessment. Such elements may include relevant and documented practical experience with prior instances of requests for disclosure from public authorities, or the absence of such requests, covering a sufficiently representative time-frame. This refers in particular to internal records or other documentation, drawn up on a continuous basis in accordance with due diligence and certified at senior management level, provided that this information can be lawfully shared with third parties. Where this practical experience is relied upon to conclude that the data importer will not be prevented from complying with these Clauses, it needs to be supported by other relevant, objective elements, and it is for the Parties to consider carefully whether these elements together carry sufficient weight, in terms of their reliability and representativeness, to support this conclusion. In particular, the Parties have to take into account whether their practical experience is corroborated and not contradicted by publicly available or otherwise accessible, reliable information on the existence or absence of requests within the same sector and/or the application of the law in practice, such as case law and reports by independent oversight bodies.

the processing of personal data under these Clauses. If the contract involves more than two Parties, the data exporter may exercise this right to termination only with respect to the relevant Party, unless the Parties have agreed otherwise. Where the contract is terminated pursuant to this Clause, Clause 16(d) and (e) shall apply.

Clause 15

Obligations of the data importer in case of access by public authorities

15.1 Notification

- (a) The data importer agrees to notify the data exporter and, where possible, the data subject promptly (if necessary with the help of the data exporter) if it:
- (i) receives a legally binding request from a public authority, including judicial authorities, under the laws of the country of destination for the disclosure of personal data transferred pursuant to these Clauses; such notification shall include information about the personal data requested, the requesting authority, the legal basis for the request and the response provided; or
 - (ii) becomes aware of any direct access by public authorities to personal data transferred pursuant to these Clauses in accordance with the laws of the country of destination; such notification shall include all information available to the importer.
- (b) If the data importer is prohibited from notifying the data exporter and/or the data subject under the laws of the country of destination, the data importer agrees to use its best efforts to obtain a waiver of the prohibition, with a view to communicating as much information as possible, as soon as possible. The data importer agrees to document its best efforts in order to be able to demonstrate them on request of the data exporter.
- (c) Where permissible under the laws of the country of destination, the data importer agrees to provide the data exporter, at regular intervals for the duration of the contract, with as much relevant information as possible on the requests received (in particular, number of requests, type of data requested, requesting authority/ies, whether requests have been challenged and the outcome of such challenges, etc.).
- (d) The data importer agrees to preserve the information pursuant to paragraphs (a) to (c) for the duration of the contract and make it available to the competent supervisory authority on request.
- (e) Paragraphs (a) to (c) are without prejudice to the obligation of the data importer pursuant to Clause 14(e) and Clause 16 to inform the data exporter promptly where it is unable to comply with these Clauses.

15.2 Review of legality and data minimisation

- (a) The data importer agrees to review the legality of the request for disclosure, in particular whether it remains within the powers granted to the requesting public authority, and to challenge the request if, after careful assessment, it concludes that there are reasonable grounds to consider that the request is unlawful under the laws of the country of destination, applicable obligations under international law and

principles of international comity. The data importer shall, under the same conditions, pursue possibilities of appeal. When challenging a request, the data importer shall seek interim measures with a view to suspending the effects of the request until the competent judicial authority has decided on its merits. It shall not disclose the personal data requested until required to do so under the applicable procedural rules. These requirements are without prejudice to the obligations of the data importer under Clause 14(e).

- (b) The data importer agrees to document its legal assessment and any challenge to the request for disclosure and, to the extent permissible under the laws of the country of destination, make the documentation available to the data exporter. It shall also make it available to the competent supervisory authority on request.
- (c) The data importer agrees to provide the minimum amount of information permissible when responding to a request for disclosure, based on a reasonable interpretation of the request.

SECTION IV – FINAL PROVISIONS

Clause 16

Non-compliance with the Clauses and termination

- (a) The data importer shall promptly inform the data exporter if it is unable to comply with these Clauses, for whatever reason.
- (b) In the event that the data importer is in breach of these Clauses or unable to comply with these Clauses, the data exporter shall suspend the transfer of personal data to the data importer until compliance is again ensured or the contract is terminated. This is without prejudice to Clause 14(f).
- (c) The data exporter shall be entitled to terminate the contract, insofar as it concerns the processing of personal data under these Clauses, where:
 - (i) the data exporter has suspended the transfer of personal data to the data importer pursuant to paragraph (b) and compliance with these Clauses is not restored within a reasonable time and in any event within one month of suspension;
 - (ii) the data importer is in substantial or persistent breach of these Clauses; or
 - (iii) the data importer fails to comply with a binding decision of a competent court or supervisory authority regarding its obligations under these Clauses.

In these cases, it shall inform the competent supervisory of such non-compliance. Where the contract involves more than two Parties, the data exporter may exercise this right to termination only with respect to the relevant Party, unless the Parties have agreed otherwise.

- (c) Personal data collected by the data exporter in the EU that has been transferred prior to the termination of the contract pursuant to paragraph (c) shall immediately be deleted in its entirety, including any copy thereof. The data importer shall certify the deletion of the data to the data exporter. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws

applicable to the data importer that prohibit the return or deletion of the transferred personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process the data to the extent and for as long as required under that local law.

- (d) Either Party may revoke its agreement to be bound by these Clauses where (i) the European Commission adopts a decision pursuant to Article 45(3) of Regulation (EU) 2016/679 that covers the transfer of personal data to which these Clauses apply; or (ii) Regulation (EU) 2016/679 becomes part of the legal framework of the country to which the personal data is transferred. This is without prejudice to other obligations applying to the processing in question under Regulation (EU) 2016/679.

Clause 17

Governing law

These Clauses shall be governed by the law of a country allowing for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law of Spain.

Clause 18

Choice of forum and jurisdiction

Any dispute arising from these Clauses shall be resolved by the courts of the city of Barcelona (Catalonia, Spain).

APPENDIX

ANNEX I

A. LIST OF PARTIES

Data exporter(s):

- **Name:** Steelter Talent Solutions, S.L.
- **Address:** calle Pallars, 391-393 de Barcelona (08019).
- **Contact person's name, position and contact details:** The contact details specified in clause 8 the Terms and Conditions.
- **Activities relevant to the data transferred under these Clauses:** The activities specified in section 3.2. of the Data Processing Agreement ("Contrato de Encargo") which is annexed to the Terms and Conditions.
- **Signature and date:** By transferring the End User(s)' personal data ["Usuario(s) Final(es)"] from inside the European Economic Area to a third country, where the Client (Data Controller) is located, following Client's instructions, the data exporter will be deemed to have signed this Annex II (Standard Contractual Clauses).
- **Role (controller/processor):** Data Processor.

(1)

Data importer(s):

- **Name:** The entity identified as "Client" in the Terms and Conditions.
- **Address:** The address for Client associated with its Platform account or as otherwise specified in the Terms and Conditions.
- **Contact person's name, position and contact details:** The contact details associated with Client's Platform account, or as otherwise specified in the Terms and Conditions.
- **Activities relevant to the data transferred under these Clauses:** The activities specified in section 3.2. of the Data Processing Agreement ("Contrato de Encargo") which is annexed to the Terms and Conditions.
- **Signature and date:** By using the Platform services provided by Steelteer, and therefore providing personal data, the data importer will be deemed to have signed this Annex II (Standard Contractual Clauses).
- **Role (controller/processor):** Data Controller.

B. DESCRIPTION OF TRANSFER

- **Categories of data subjects whose personal data is transferred:** Categories of data subjects are specified in section 3.2. of the Data Processing Agreement (“Contrato de Encargo”) which is annexed to the Terms and Conditions.
- **Categories of personal data transferred:** Categories of personal data transferred are specified in section 3.2. of the Data Processing Agreement (“Contrato de Encargo”) which is annexed to the Terms and Conditions.
- **Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures:** No sensitive personal data shall be processed and/or transferred.
- **The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis):** Personal data is transferred in accordance with Client’s instructions and as long as Steelteer’s Platform and Services continue to be used.
- **Nature of the processing:** The nature of the processing is specified in section 3.2. of the Data Processing Agreement (“Contrato de Encargo”) which is annexed to the Terms and Conditions.
- **Purpose(s) of the data transfer and further processing:** To provide the Services as provided by clause 3 of the Terms and Conditions.
- **The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period:** The period for which the personal data will be retained is specified in section 7 of the Data Processing Agreement (“Contrato de Encargo”) which is annexed to the Terms and Conditions.
- **For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing:** The data exporter will not transfer to sub-processors.